

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cursos Instituto Confucio UC

Las siguientes políticas y condiciones están diseñadas para garantizar una experiencia educativa clara, estructurada y respetuosa para todos los participantes. Al inscribirse en nuestros cursos, el estudiante acepta y se compromete a cumplir con las condiciones establecidas. Le solicitamos que lea cuidadosamente cada cláusula para asegurar su comprensión y aceptación:

1. **Requisitos de inscripción.** Nuestros cursos están dirigidos a personas de 15 años en adelante, que sean capaces de llevar su aprendizaje del idioma de manera autónoma e independiente.
2. **Proceso de Inscripción.** Una vez cerrado el período de inscripciones a los cursos, se evaluará si se ha alcanzado el número de inscritos mínimos para abrir el curso. En caso de no alcanzar el mínimo requerido, el Instituto Confucio UC se reserva el derecho de no abrir el curso, notificando al postulante, y sin que de ello se derive responsabilidad alguna para el Instituto.
3. **Matrícula y Pago.** Para que el postulante se considere formalmente matriculado, debe realizar el pago de la matrícula dentro de los plazos que el Instituto Confucio UC oportunamente le informe. En caso de que el alumno, habiendo efectuado el pago, decida desistir de su matrícula antes del inicio de las clases, tendrá derecho al reembolso del 80% del monto pagado. Una vez iniciadas las clases la matrícula no será reembolsable.
4. **Tiempo de estudio.** Además de las 2 sesiones de clases semanales programadas, el avance del curso requiere tiempo adicional de estudio personal. Este tiempo considera el repaso de los contenidos ya vistos, preparación de contenido para la clase siguiente (con el fin de permitir una participación efectiva), realizar tareas y estudiar para los exámenes. Para este propósito, se recomienda que el estudiante disponga de al menos 2 horas semanales adicionales a las horas de clase.
5. **Asistencia.** Se requiere un mínimo de 70% de asistencia a las clases. Las ausencias justificadas no serán consideradas para el cómputo de este porcentaje.
6. **Evaluaciones.** Los cursos podrán ser evaluados mediante una combinación de tareas, exámenes y participación en clase. Las fechas y condiciones de los exámenes serán comunicadas con antelación. El estudiante es responsable de cumplir con los plazos de entrega y asistir a los exámenes programados. En caso de inasistencia a un examen, el estudiante deberá presentar la justificación correspondiente previo a la evaluación, para poder recalendarizarla.
7. **Clases online.** Las clases online son sincrónicas (en vivo y en directo), y requieren de una participación activa del estudiante. Por lo tanto, el estudiante debe asegurarse de contar con una conexión a internet estable, así como un entorno tranquilo y sin

distracciones, que no interfiera con el desarrollo de la clase ni le impida concentrarse en los contenidos. Las clases online no serán grabadas.

8. **Suspensión de estudios.** Los estudiantes matriculados podrán solicitar la suspensión temporal de estudios (congelar) antes del inicio de clases y hasta tres semanas de iniciadas, únicamente por motivos de salud debidamente acreditados o por causas de fuerza mayor. Esta solicitud podrá realizarse una sola vez y tendrá una duración máxima de un semestre.

9. **Modificaciones en el Programa.** El Instituto Confucio UC se reserva el derecho de modificar las fechas, horarios o contenido de los cursos en situaciones excepcionales. En caso de que se realicen cambios significativos, los estudiantes serán notificados con antelación.

10. **Conducta y Respeto:** Se prohíben las faltas de respeto, discriminación o agresiones de cualquier tipo hacia profesores, compañeros de clases o cualquier otro miembro de la comunidad educativa. El Instituto Confucio UC se reserva el derecho a dar por terminada la matrícula del estudiante -sin derecho a reembolso ni renovación de matrícula para periodos lectivos posteriores- en caso de conductas que vulneren el bienestar de la comunidad educativa, sean agresivas, ofensivas o contrarias a la moral y las buenas costumbres.